

2020 年公立医院综合改革补助资金项目 绩效评价报告

项目名称:2020 年公立医院综合改革补助资金项目

主管部门:祁连县卫生健康局

委托单位:祁连县财政局

评价机构:甘肃中恒安创科技有限公司

评价日期: 2022 年 2 月

目录

一、项目概况 1

 （一）项目概况 1

 1. 项目背景及目的 1

 2. 主要内容及实施情况 1

 3. 资金投入和使用情况 2

 （二）项目绩效目标 6

 1. 项目总目标 6

 2. 项目年度绩效目标 6

 （三）项目立项依据 7

 1. 祁连县财政局下拨资金的通知 7

 2. 关于下达 2020 年部门预算指标的通知 7

二、绩效评价工作开展情况 8

 （一）绩效评价对象、范围和时间段 8

 1. 评价对象与范围 8

 2. 评价时间段 8

 （二）绩效评价原则和方法、评价指标体系、评价标准 8

 1. 评价原则和方法 8

 2. 评价指标体系 8

 3. 评价标准 9

 （三）绩效评价工作过程 9

 1. 前期准备 9

 2. 评价实施 10

 3. 形成评价结果及报告 10

三、综合评价情况及评价结论 10

 （一）总体评价得分 10

 （二）综合评价结论 12

四、绩效评价指标分析 13

 1. 项目决策情况 13

 1.1 项目立项 13

 1.2 绩效目标 14

 1.3 资金投入 15

 2. 项目过程情况 15

 2.1 资金管理 16

 2.2 组织实施 17

 3. 项目产出情况 17

 3.1 产出数量 18

 3.2 产出质量 19

 4. 项目效益情况 21

 4.1 社会效益 22

 4.2 可持续影响 22

 4.3 满意度 23

五、存在的问题及原因分析 23

六、有关建议	24
七、其他需要说明的问题	25
附件 1 指标体系	26
附件 2 满意度报告	41

一、项目概况

（一）项目概况

1. 项目背景及目的

祁连县隶属青海省海北藏族自治州，因地处祁连山中段腹地而得名，北邻古丝绸之路的首要通道甘肃河西走廊。

祁连县占全州国土总面积的 41%。辖 4 乡 3 镇 45 个行政村，有汉、藏、蒙、回等 15 个民族，少数民族人口占 79.2%。境内平均海拔 3169 米，县城海拔 2787 米，年平均气温 1℃，年降水量约在 420 毫米之间，属典型的高原大陆性气候。

2019 年 5 月 15 日，青海省政府发布公告，包括祁连县在内的 12 县（市）退出贫困县序列。2019 年 9 月，入选首批国家全域旅游示范区。

为了进一步提升医疗服务与保障能力，省财政厅会同卫生健康委按照行政区划、常住人口、绩效评价等因素进行分配，根据本地公立医院综合改革推进情况，结合省财政厅下达的医疗服务与保障能力提升补助资金统筹安排使用，重点用于落实公立医院取消药品和医用耗材加成补助、改善医疗设备装备条件、临床特色专科建设及医技楼搬迁所需用品购置。

2. 主要内容及实施情况

（1）项目主要内容及完成情况

评价组经梳理项目相关资料，2020 年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）项目由祁连县人民医院负责实施，主要涉及医疗服务与保障能力提升和公立医院综合改革两个项目。

祁连县人民医院依据项目相关文件要求，严格按照资金用途规定推进项目开展，项目总资金为 223 万元，其中：188 万元用于公立医院综合改革，35 万元用于医疗服务与保障能力提升；项目的实施推进了临床重点专科的建设，医疗设备购置及信息化建设，通过培训计划不断提高了医护人员的职业技能。

（2）项目组织管理机构

祁连县财政局：负责安排项目财政资金预算、下达及日常监督和管理。

祁连县人民医院：负责项目的监督检查和项目资金使用的日常监督，建立并完善项目档案，加强资金的使用管理，审核报账资料的真实性和合规性。

祁连县人民医院：根据项目相关文件的要求，按照文件内容实施项目，确保项目的实施质量，并按要求提供项目报账资料。

(3) 项目组织管理流程

此次下达的补助资金，省财政厅会同卫生健康委按行政区划、常住人口、绩效评价等因素进行分配，根据本地公立医院综合改革推进情况，结合省财政厅下达的医疗服务与保障能力提升补助资金统筹安排使用，重点用于落实公立医院取消药品和医用耗材加成补助、改善医疗设备装备条件、临床特色专科建设及医技楼搬迁所需用品购置经费。严格按照青财社字[2016]921号文件规定，合理安排使用补助资金，加强资金管理，确保专款专用。同时加快预算执行进度，切实提高资金使用效益。

为进一步加强预算绩效管理，切实提高财政资金使用效益，按照《中共青海省委青海省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（青发[2019]11号）文件要求，请在组织预算执行中对照区域绩效目标做好绩效监控，确保年度绩效目标如期实现。

3. 资金投入和使用情况

(1) 预算资金安排情况

根据祁连县财政局《关于下达2020年公立医院综合改革补助资金的通知》（祁财字[2020]63号）文件，项目资金188万元；祁连县人民医院《关于下达2020年医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革)补助资金的通知》（祁财字[2020]635号）文件，项目资金35万元，合计项目总资金223万元。

(2) 预算资金支出情况

根据祁连县人民医院提供的资金支付明细账，2020年公立医院综合改革补助资金及2020年医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革)补助资金共计支出2,230,000.00元，完成年初预算数的100%，无结余资金，具体明细如下表：

表 1-1 2020 年祁连县人民医院项目支出明细表

日期	摘要	金额
2020-01-06	付国网青海省电力公司 2019 年 12 月电费	25,914.73
2020-01-06	付电信公司祁连分公司 2019 年 12 月电话费	1,044.71
2020-01-08	缴纳污水处理环境保护税	4,320.00
2020-01-08	韩仑赵晓梅阚慧婕报山东滨州人民医院进修差旅费	236.00
2020-01-15	付西宁特诚特种设备检修检测有限公司氧舱检测费	3,000.00
2020-01-15	付祁连县三维电子家电维修站维修费	3,015.03
2020-01-20	付青海省康复中心个人剂量检测费	1,680.00
2020-01-20	姜国旺报心血管健康大会差旅费	6,025.00
2020-01-31	付西宁兴震环境科技技术公司污水检测费	32,000.00
2020-01-31	本月合计	77,235.47
2020-02-06	付甘肃鑫锦宏商贸有限公司医疗器械款	1,980.00
2020-02-06	付国网青海省电力公司 2019 年 12 月电费	23,193.41
2020-02-06	付中国电信公司 1 月份电话费	1,038.88
2020-02-13	付海北州中心血站血款	6,227.00
2020-02-14	付西宁市城北区诚笃建材商行消毒液款	12,800.00
2020-02-20	付海北州中心血站血款	5,599.00
2020-02-27	付西宁市城东区辉丰印刷厂印刷费	53,030.00
2020-02-27	付思行志电子销售有限公司复印机款	1,850.00
2020-02-29	本月合计	105,718.29
2020-03-05	付青海纬峰环保科技服务有限公司医疗废弃物处置费	70,080.00
2020-03-09	付中国电信祁连分公司 2 月份电话费	1,202.19
2020-03-12	付海北州中心血站血款	3,060.00
2020-03-12	付甘肃鑫锦宏商贸有限公司医疗用品款	33,270.00
2020-03-12	付山西利佑康机电设备有限公司冷却液款	38,520.00
2020-03-12	付思行志电子销售有限公司打印机款	2,310.00
2020-03-12	贺顺萍报西宁红十字医院进修差旅费	3,889.00
2020-03-12	丁卓玛报西宁红十字医院进修差旅费	3,985.00
2020-03-12	付八宝镇实力数码科技低值易耗品款	3,590.00
2020-03-16	付国网青海省电力公司 2 月电费	21,767.34
2020-03-18	丽毛才郎报孕产期健康教育高峰论坛差旅费	1,011.00
2020-03-18	马冬梅报孕产期健康教育高峰论坛差旅费	1,011.00
2020-03-24	付八宝镇搏逸科技印刷费	11,201.00
2020-03-26	王锦报临床呼吸机操作培训差旅费	360.00
2020-03-26	付马洪军取血运费	2,800.00
2020-03-26	付八宝镇实力数码科技低值易耗品款	5,450.00
2020-03-26	付西宁冉升科贸有限公司低值易耗品款	1,800.00
2020-03-26	付西海镇非凡办公文体店保险柜款	1,688.00
2020-03-26	付西宁冉升科贸有限公司低值易耗品款	2,900.00
2020-03-26	付青海汇鑫源封口机款	18,000.00
2020-03-31	本月合计	227,894.53
2020-04-02	付海北州中心血站血款	5,198.00

日期	摘要	金额
2020-04-02	付万通生态工程建设有限公司供应商改造款	97,438.00
2020-04-02	付八宝镇惠通商城王青柜台低值易耗品款	6,247.49
2020-04-02	付八宝镇荣华百货店低值易耗品款	9,739.00
2020-04-09	付中国电信股份有限公司祁连分公司 3 月份电话费	1,398.99
2020-04-09	付国网青海省电力公司 3 月电费	19,288.75
2020-04-09	付青海诚邦汇商贸有限公司办公费	330.00
2020-04-09	付八宝镇美佳超市低值易耗品款	6,711.00
2020-04-09	马青生报送周毛去海北州差旅费及车辆运行费	1,130.00
2020-04-09	马青生报送周毛去海北州差旅费及车辆运行费	340.00
2020-04-15	缴纳污水处理环境保护税	4,320.00
2020-04-15	付国网青海省电力公司 2019 年 10 月-2020 年 4 月水费	8,241.75
2020-04-21	付中国人民财产保险海北州分公司车辆保险费	2,874.12
2020-04-23	付祁连县八宝镇清晰打字室低值易耗品款	2,000.00
2020-04-23	付祁连县三维电子家电制冷维修站维修费	3,402.97
2020-04-23	付祁连县八宝镇图文打印店印刷费	6,820.00
2020-04-23	周毛报疾病预防控制培训差旅费	80.00
2020-04-23	付八宝镇博逸科技印刷费	2,400.00
2020-04-23	付八宝镇宏盛建材办公用品费	6,802.00
2020-04-29	马玉晴报朝觐团队医护人员医疗服务能力考试差旅费	400.00
2020-04-30	付八宝镇上海家俱沙发店文件柜款	2,750.00
2020-04-30	付八宝镇实力数码科技低值易耗品款	4,160.00
2020-04-30	付八宝镇实力数码科技低值易耗品款	5,450.00
2020-04-30	本月合计	197,522.07
2020-05-08	付中国人民财产保险公司海北州分公司医疗责任险款	150,232.57
2020-05-11	付中国电信公司 4 月份电话费	1,301.08
2020-05-12	付国网青海省电力公司 4 月电费	16,903.82
2020-05-14	付海北州中心血站血款	4,552.00
2020-05-14	付山西利佑康机电设备有限公司制氧机油滤款	4,300.00
2020-05-20	付西宁城东区盛泰医疗器械经营部 CT 维修费	9,500.00
2020-05-20	付八宝镇实力数码科技低值易耗品款	4,875.00
2020-05-31	付西宁紫华办公设备有限公司打印机款	1,069.00
2020-05-31	本月合计	192,733.47
2020-06-05	付国网青海省电力公司 5 月电费	16,828.21
2020-06-05	付中国电信公司 5 月份电话费	1,032.55
2020-06-11	付海北州中心血站血款	6,233.00
2020-06-30	本月合计	24,093.76
2020-07-03	付青海德运电子科技有限公司电脑款	3,956.00
2020-07-03	付祁连县三维电子家电制冷维修站维修费	8,798.76
2020-07-06	付中国电信公司 6 月份电话费	1,294.89
2020-07-09	付八宝镇联想新思维电脑科技笔记本电脑款	8,400.00
2020-07-09	张顺报转院差旅费及车辆运行费	874.00

日期	摘要	金额
2020-07-09	张顺报转院差旅费及车辆运行费	2,710.00
2020-07-09	付海北州中心血站血款	3,060.00
2020-07-09	付国网青海省电力公司6月电费	25,914.73
2020-07-13	缴纳污水处理环境保护税	4,320.00
2020-07-16	张永鹏报医疗保障局培训差旅费	1,660.00
2020-07-22	发放3至5月份绩效工资	200,000.00
2020-07-23	付马洪军取血运费	3,600.00
2020-07-24	王彩霞报西京医院学习差旅费	2,152.00
2020-07-30	奎萍报全省职业病防治项目培训差旅费	210.00
2020-07-31	本月合计	266,950.38
2020-08-11	付祁连县饮用水安全管理站4-7月水费	8,285.75
2020-08-11	付中国电信股份有限公司祁连分公司电信服务费	20,672.53
2020-08-13	付国网青海省电力公司7月电费	15,035.69
2020-08-26	付八宝镇实力数码科技低值易耗品款	2,940.00
2020-08-27	付成都信通网易医疗科技发展有限公司信息系统升级款	484,200.00
2020-08-31	本月合计	531,133.97
2020-09-14	付中国电信公司8月份电话费	669.70
2020-09-14	付国网青海省电力公司8月电费	14,446.86
2020-09-17	韩德阜报妇产科产前三超声规范化培训差旅费	765.00
2020-09-17	王九全报海北州血友病患者救治差旅费	820.00
2020-09-30	本月合计	16,701.56
2020-10-09	付中国电信公司9月份电话费	1,297.99
2020-10-09	付国网青海省电力公司9月电费	16,185.93
2020-10-16	付哈尔滨德轩商贸有限公司呼吸机回路款	4,000.00
2020-10-16	付祁连县三维电子家电制冷维修站维修费	380.00
2020-10-16	付甘肃普沃医疗科技有限公司小型医疗器械款	18,858.20
2020-10-16	付深圳市科曼医疗设备有限公司宫缩探头款	1,000.00
2020-10-22	缴纳污水处理环境保护税	4,320.00
2020-10-23	宋吉秀报新冠核酸检测技能培训差旅费	2,096.00
2020-10-29	袁凤仑报全省肺病诊断医师培训差旅费	440.00
2020-10-29	付华夏出版社有限公司书刊费	500.00
2020-10-31	本月合计	49,078.12
2020-11-05	付中国电信公司10月份电话费	662.24
2020-11-05	陈锦报全省职业病诊断医师培训差旅费	440.00
2020-11-05	付北京医路书香文化发展有限公司书款	176.00
2020-11-05	付国网青海省电力公司10月电费	18,624.14
2020-11-12	付中国联合网络通信有限公司祁连县分公司通信服务费	20,000.00
2020-11-19	刘红梅报红十字急救救护师资培训差旅费	220.00
2020-11-19	姜国旺报创伤救治基层培训差旅费	1,140.00
2020-11-26	付海北州中心血站血款	4,332.00
2020-11-26	付祁连县三维电子家电制冷维修站维修费	850.00

日期	摘要	金额
2020-11-26	李发菊报全州妇女保健计划生育服务能力提升培训差旅费	200.00
2020-11-30	本月合计	46,644.38
2020-12-03	薛克峰报超声规范检查培训差旅费	580.00
2020-12-03	付中国电信公司 11 月份专家电话费	950.80
2020-12-07	付国网青海省电力公司 11 月电费	24,066.16
2020-12-07	付中国电信公司 11 月份电话费	672.57
2020-12-10	付青海康伟建设工程有限公司医技楼会议室胃镜室护士站装修款	350,000.00
2020-12-10	付八宝镇未来广告印务印刷款	18,477.27
2020-12-10	付八宝镇顺发百货低值易耗品款	4,037.00
2020-12-10	付八宝镇顺发百货低值易耗品款	1,863.00
2020-12-11	付中国电信公司专家 12 月份电话费	159.00
2020-12-11	付中国邮政报刊费	4,154.20
2020-12-11	付祁连县饮用水安全管理站 7-11 月水费	29,455.00
2020-12-17	付八宝镇小徐打字复印办公用品款	1,473.00
2020-12-22	付青海鑫帅小型医疗器械款	10,906.00
2020-12-22	付青海协康医疗器械有限公司电动呼吸机款	45,000.00
2020-12-22	付青海鑫帅医疗器械有限公司艾绒款	2,500.00
2020-12-31	本月合计	494,294.00
合计	本年累计	2,230,000.00

（二）项目绩效目标

1. 项目总目标

推进临床重点专科建设、符合区域卫生发展规划的医疗设备购置及信息化建设、住院医师培训及其他医疗卫生专业技术人才培养，按照行政区划、常住人口、等因素，加快公立医院综合改革进度，提升医疗服务与保障能力，全面促进祁连县医疗行业的发展水平。

2. 项目年度绩效目标

通过对祁连县人民医院年度计划、项目实施方案、绩效目标等相关材料梳理汇总，2020 年公立医院综合改革补助资金项目具体绩效目标详见表 1-1 所示。

表 1-2 2020 年度公立医院综合改革补助资金项目绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
------	------	------	-----

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	人才培养次数	≥15 次
		绩效工资发放人数	≥181 人
	质量指标	医疗设备购置补充率	100%
		医院发放绩效工资及时率	100%
	时效指标	完成全院公立医院综合改革工作	2020 年
	成本指标	人员培训成本	≥10 万元
		医院日常活动支出成本	≥80 万元
		全院绩效工资发放金额	≥200 元/人
效益指标	经济效益指标		
	社会效益指标	提升医院内部活力	提升
		加快公立医院综合改革进度	提升
		员工的工作积极性、主动性和创造性	提升
	生态效益指标		
	可持续影响指标	促进医院全面建设和可持续快速发展	长期
		提升员工工作积极性及医院内部活力	长期
满意度指标	服务对象满意度指标	全院职工满意度	100%

（三）项目立项依据

1. 祁连县财政局下拨资金的通知

根据祁连县财政局《关于下达 2020 年公立医院综合改革补助资金的通知》（祁财字[2020]63 号）文件及祁连县财政局《关于下达 2020 年医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革)补助资金的通知》（祁财字[2020]635 号）文件，符合相关法律法规、相关政策。

2. 关于下达 2020 年部门预算指标的通知

祁连县财政局《关于下达 2020 年公立医院综合改革补助资金的通知》（祁财字[2020]63 号）。

祁连县财政局《关于下达 2020 年医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革)补助资金的通知》（祁财字[2020]635 号）。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价对象、范围和时间段

1. 评价对象与范围

本次评价对象为2020年公立医院综合改革补助资金188万元及2020年医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革)补助资金35万元,合计项目总资金223万元。评价范围为祁连县人民医院。

2. 评价时间段

本次绩效评价时间为2020年01月06日至2022年12月22日。

（二）绩效评价原则和方法、评价指标体系、评价标准

1. 评价原则和方法

本次对该项目的绩效评价,坚持定量优先、定性与定量相结合的方式,始终遵循科学规范、全面系统、公正客观、合规合法、绩效相关的基本原则。评价实施过程中,将综合使用文献研究法、社会调查法、因素分析法和比较分析法等多种方法。

社会调查法主要通过问卷调研、访谈等形式实现,比较法则是通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况的比较,综合分析绩效目标实现程度,同时通过文献资料搜索、多因素分析来支撑评价的逻辑紧密性与客观性。

2. 评价指标体系

本次绩效评价指标体系参照《项目支出绩效评价管理办法》(财预[2020]10号)要求,对共性指标进行设计。个性指标结合项目自身特点,针对性进行设计。

根据绩效评价的基本原理,本次评价按照逻辑分析法进行指标设计,以科学

性、可操作性、有用性等为基本原则，按照“决策-过程-产出-效益”的逻辑路径进行绩效指标设计。围绕项目决策、项目过程、项目产出和项目效益等四个维度，对每个维度下的重点内容和要素进行了提炼，指标设置有效遵从 SMART 原则，综合历史标准、行业标准和计划标准科学设置指标目标值。评价指标内在逻辑的一致性增强了评估的科学性、严谨性和可行性。

3. 评价标准

（1）指标评定标准

本报告的评价标准是依据绩效评价基本原理，分别按照国家标准、计划标准、通用标准、历史标准等制定。

对于定性指标，一般通过制度文献、记录、社会调查等途径采集相关数据。

对于定量指标，在评价过程中主要采用线性判断为主、区间范围判断为辅的方式进行考核。通过参照国家标准、计划标准或通用标准设定目标值或目标区间范围，再通过线性判断或范围判断，明确指标得分情况。

（2）绩效等级划分标准

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号），绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，总分一般设置为100分，等级一般划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。

（三）绩效评价工作过程

本次项目支出绩效评价实施分为前期准备、实地调研、数据分析及报告撰写三个阶段，评价期限为2022年1月5日至2022年2月28日。各阶段工作内容如下：

1. 前期准备

前期准备时间：2022年1月5日—1月10日。

工作：一是成立绩效评价小组，搜集项目资料及相关政策文件，全面了解项目、资金基本情况。二是工作方案制定及论证。根据项目特点形成评价工作方案、

实地调研方案，准备部署现场调研工作。

2. 评价实施

评价实施时间：2022 年 1 月 11 日—2 月 20 日。

工作：一是基础数据采集及复核。通过基础表等形式对项目、资金相关数据及内容进行收集、整理、分析判断，主要包括项目建设完成情况、资金使用情况、项目管理制度与执行情况等，并对基础数据与项目资料进行复核。二是访谈调研。对祁连县财政局、祁连县住建局相关负责人进行访谈，了解和考察 2020 年公立医院综合改革补助资金项目实施管理情况，发现资金使用和管理中的问题。三是问卷调研。对项目受益对象开展问卷调查，包括受益。

3. 形成评价结果及报告

形成评价结果及报告时间：2022 年 2 月 21 日—2 月 28 日。

工作：一是数据整理和分析。针对实地调研所采集的数据进行初步整理，对访谈记录进行整理，对满意度问卷进行分析。二是报告撰写、论证及修改。对指标体系进行打分，撰写绩效评价报告。总结项目经验、分析不足，针对所存在的问题提出改进建议，并进行公司内部质量控制。结合相关评审意见，对评价报告进行修改、完善，形成终稿。

三、综合评价情况及评价结论

（一）总体评价得分

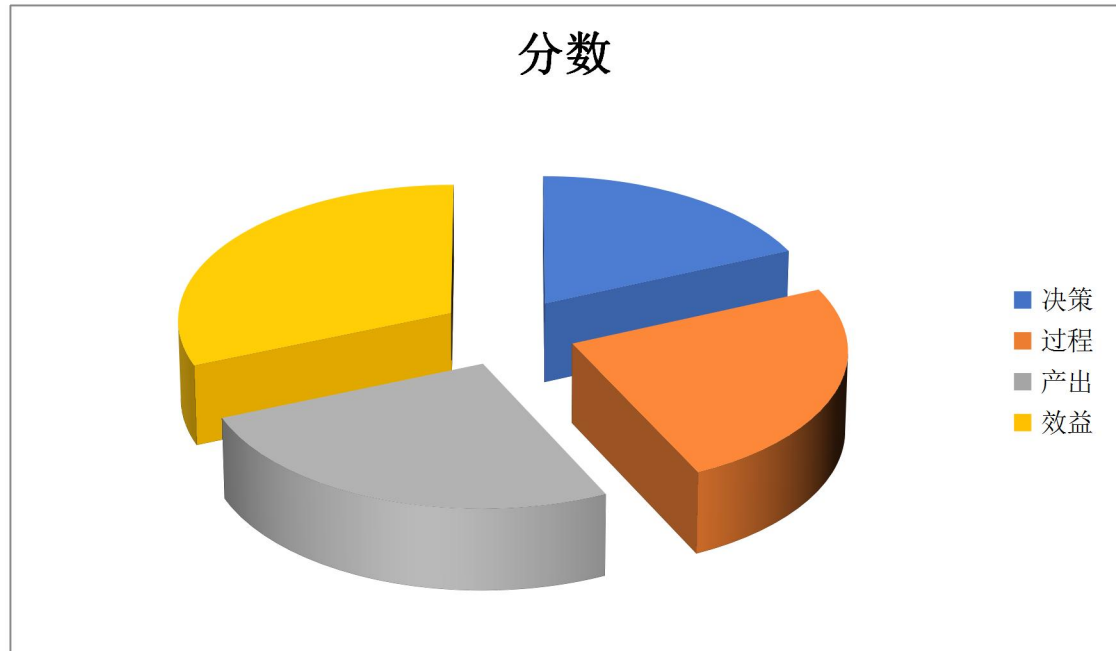
依据项目基础信息统计，结合现场调研情况，按照评价组研制的评价指标体系，2020 年公立医院综合改革补助资金项目绩效评价综合得分 82.96 分，根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）绩效评价等级标准相关规定，该项目绩效评价级别为“良”。具体得分情况见表 3-1。

表 3-1 2020 年公立医院综合改革补助资金项目绩效评价得分情况表

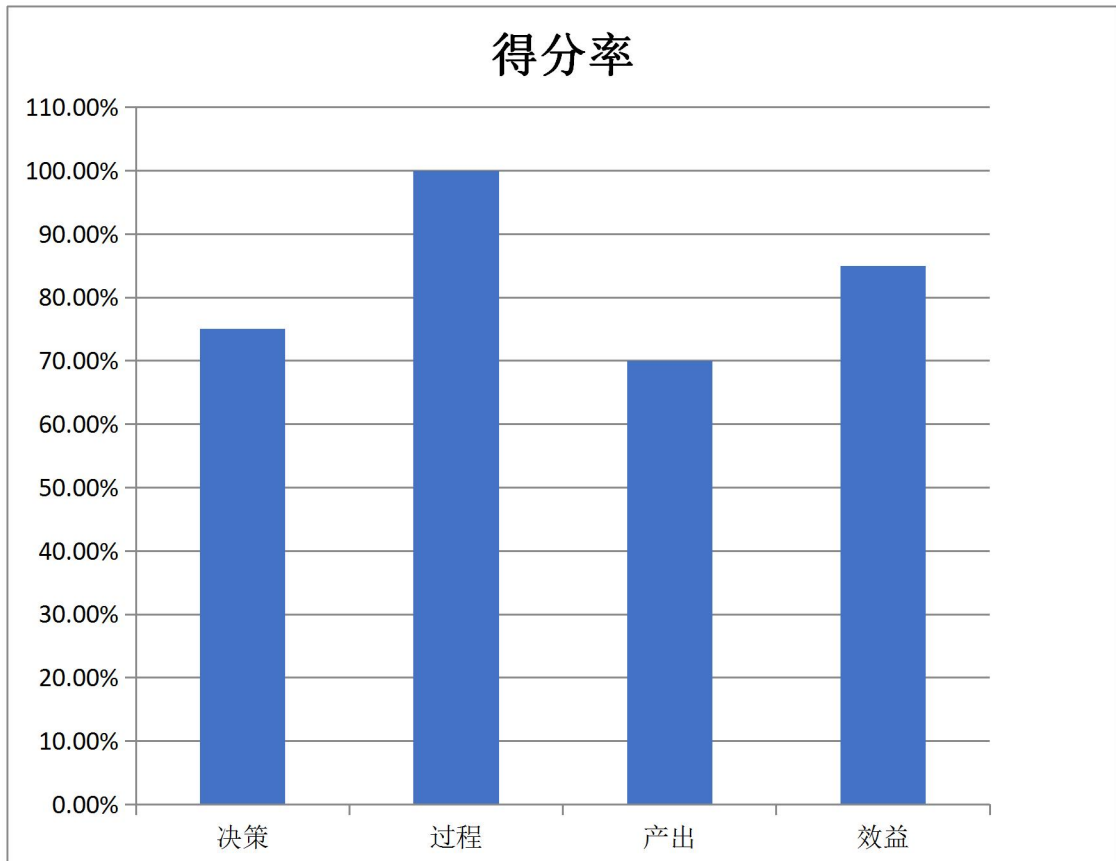
一级指标	权重分	得分	得分率
决策	20	17.66	88.30%

一级指标	权重分	得分	得分率
过程	20	20	100.00%
产出	30	24	80.00%
效益	30	21.3	71.00%
总计	100	82.96	82.96%

分数如下图：



得分率如下图：



（二）综合评价结论

从项目决策方面来看，该项目立项依据充分，符合医疗行业发展规划；项目按规定的程序申请设立，立项程序规范。从项目过程方面来看，资金支出合规，符合国家财经法规；项目实施单位均对资金的支出情况开展相应的财务检查等必要的监控措施，财务监控基本有效。从项目产出方面来看，祁连县人民医院的人才培训次数、绩效工资发放人数、信息系统更新改造的数量、购置设备达标率、等，与年初《绩效目标申请表》中的数量相一致。从项目效益来看，该项目社会效益情况较好，促进医院全面建设和可持续性快速发展；项目档案管理机制健全，档案归档较为齐全、规范。

但评价组经分析发现，项目也存在以下问题：根据单位提供的资料，设置的部分绩效目标无法通过清晰、可衡量的指标值予以体现；部分指标预期产出效益和效果不符合正常的业绩水平；医疗室装修改造完成后未进行相关验收。

四、绩效评价指标分析

1. 项目决策情况

项目决策类指标共包含 3 个二级指标，6 个三级指标，权重分 20.00 分，得分 16.33 分，得分率为 81.65%。该项目立项依据充分、立项程序规范，但存在部分项目绩效目标设置不明确的情况。

表 4-1 决策类指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
1.1 项目立项	4.00	4.00	100.00%
1.1.1 立项依据充分性	2.00	2.00	100.00%
1.1.2 立项程序规范性	2.00	2.00	100.00%
1.2 绩效目标	8.00	5.66	70.75%
1.2.1 绩效目标合理性	4.00	3.00	75.00%
1.2.2 绩效指标明确性	4.00	2.66	66.50%
1.3 资金投入	8.00	8.00	100.00%
1.3.1 预算编制科学性	5.00	5.00	100.00%
1.3.2 资金分配合理性	3.00	3.00	100.00%
合计	20.00	17.66	88.30%

1.1 项目立项

1.1.1 立项依据充分性

该项权重分为 2.00 分，实际得分 2.00 分。具体依据为：

①根据祁连县财政局《关于下达 2020 年公立医院综合改革补助资金的通知》（祁财字[2020]63 号）文件及祁连县财政局《关于下达 2020 年医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革)补助资金的通知》（祁财字[2020]635 号）文件，符合相关法律法规、相关政策；

②项目立项符合青海省医疗行业发展规划和政策要求；

③项目立项与祁连县卫生部门职责范围相符，属于部门履职所需；

④该项目属于公共财政支出范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；

⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

1.1.2 立项程序规范性

该项权重分为 2.00 分，实际得分 2.00 分。具体依据为：

①依据州财政局《关于提前下达 2020 年公立医院综合改革补助资金预算的通知》（北财[2019]988 号）文件，项目按照规定程序申请设立；

②根据祁连县财政局《关于下达 2020 年公立医院综合改革补助资金的通知》（祁财字[2020]63 号）文件与祁连县财政局《关于下达 2020 年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金的通知》（祁财字[2020]635 号）文件，祁连县卫生健康局关于下达相关经费的通知祁卫健[2020]406 号的文件，审批文件符合相关要求；

③根据单位提供的项目申请及批复文件，2020 年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目已完成事前必要可行性研究、集体决策等程序。

综上，根据评分标准，该指标得满分。

1.2 绩效目标

1.2.1 绩效目标合理性

该项权重分为 4.00 分，实际得分 3.00 分。具体依据为：

①根据单位提供的资料及绩效目标申请表，2020 年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目设有明确的绩效目标；

②根据单位提供资料，项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；

③根据单位提供资料，部分项目预期产出指标设置不合理，不符合正常业绩水平，例如：人员培训成本指标 ≥ 10 万；

④提供了与项目相关资金支付凭证，与预算确定项目投资额相等。

综上，根据评分标准，扣除第③项权重分值，该指标得 3/4 权重分。

1.2.2 绩效指标明确性

该项权重分为 4.00 分，实际得分 2.66 分。具体依据为：

①根据单位提供资料及项目绩效目标申请表，项目已将绩效目标化解为具体的绩效指标，如：产出指标分为数量指标、质量指标、时效指标和成本指标；

②设置的部分绩效目标无法通过清晰可衡量的指标予以体现，如：医疗设备购置补充率为 100%，因未提供具体设备购置数量，无法判断设备购置补充率是

否达标；

③根据祁连县财政局《关于下达 2020 年公立医院综合改革补助资金的通知》（祁财字[2020]63 号）文件与祁连县卫生健康局关于下达相关经费的通知祁卫健[2020]406 号的文件，项目目标任务数与计划数相对应。

综上，根据评分标准，扣除②项得分，该指标得 2/3 权重分。

1.3 资金投入

1.3.1 预算编制科学性

该项权重分为 5.00 分，实际得分 5.00 分。具体依据为：

①根据祁连县财政局《关于下达 2020 年公立医院综合改革补助资金的通知》（祁财字[2020]63 号）文件与祁连县财政局《关于下达 2020 年医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革)补助资金的通知》（祁财字[2020]635 号）文件，预算编制经过科学论证；

②项目内容均与预算内容相关，预算内容与项目内容匹配；

③提供了与项目相关资金支付凭证资料，实际资金支出符合预算用途规定。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

1.3.2 资金分配合理性

该项权重分为 3.00 分，实际得分 3.00 分。具体依据为：

①单位提供了祁连县人社局《关于核定公立医院绩效工资总量的通知》（祁人社发[2020]89 号）文件，项目资金 188 万元；祁连县卫生健康局《关于下达相关经费的通知》（祁卫健[2020]406 号）文件，项目资金 35 万元，合计项目总资金 223 万元，分配依据充分；

②根据单位提供资料，项目资金总额为 223 万元，其中：188 万元用于公立医院综合改革补助，35 万元用于医疗服务与保障能力提升，分配额度合理，与项目单位实际相适应。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

2. 项目过程情况

项目过程类指标共包含 2 个二级指标，6 个三级指标权重分 20.00 分，得分

20.00 分，得分率为 100.00%。该项目资金支出合规，组织实施制度健全，监控全面、项目实施条件配备完善。

表 4-2 过程类指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
2.1 资金管理	15.00	15.00	100.00%
2.1.1 资金到位率	3.00	3.00	100.00%
2.1.2 预算执行率	3.00	3.00	100.00%
2.1.3 资金使用合规性	5.00	5.00	100.00%
2.1.4 财务监控有效性	4.00	4.00	100.00%
2.2 组织实施	5.00	5.00	100.00%
2.2.1 管理制度健全性	2.00	2.00	100.00%
2.2.2 制度执行有效性	3.00	3.00	100.00%
合计	20.00	20.00	100.00%

2.1 资金管理

2.1.1 资金到位率

该项权重分为 3.00 分，实际得分 3.00 分。具体依据为：

资金到位率=（2,230,000.00/2,230,000.00）×100%=100%。

实际到位资金：项目期内实际落实到具体项目的资金为 2,230,000.00 元。

预算资金：项目期内预算安排到具体项目的资金为 2,230,000.00 元。

综上，根据评分标准，该指得满分权重分。

2.1.2 预算执行率

该项权重分为 3.00 分，实际得分 3.00 分。具体依据为：

预算执行率=（2,230,000.00/2,230,000.00）×100%=100%。

实际到位资金：项目期内实际落实到具体项目的资金为 2,230,000.00 元。

预算资金：项目期内预算安排到具体项目的资金为 2,230,000.00 元。

综上，根据评分标准，该指得满分权重分。

2.1.3 资金使用合规性

该项权重分为 5.00 分，实际得分 5.00 分。具体依据为：

② 符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；

②资金的拨付有完整的审批程序和手续；

- ③ 符合项目预算批复或合同规定的用途；
- ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

2.1.4 财务监控有效性

该项权重分为 4.00 分，实际得分 4.00 分。具体依据为：

- ①祁连县人民医院已建立针对项目资金使用的财务报账流程及支出审批权
责；
- ②提供了资金管理总体流程图，并严格按照相应的资金使用审批流程执行；
- ③未发现资金使用违规情况，监控措施有效。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

2.2 组织实施

2.2.1 管理制度健全性

该项权重分为 2.00 分，实际得分 2.00 分。具体依据为：

- ①祁连县人民医院已制定或具有相应的财务管理制度；
- ②祁连县人民医院财务管理制度合法、合规、完整；
- ③祁连县人民医院已制定或具有相应的业务管理制度；
- ④祁连县人民医院业务管理制度合法、合规、完整。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

2.2.2 制度执行有效性

该项权重分为 3.00 分，实际得分 3.00 分。具体依据为：

- ①项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定；
- ②项目支出程序符合财务管理规定，手续完备；
- ③项目合同书齐全并及时归档，并进行了项目服务质量评价。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

3. 项目产出情况

项目产出类指标共包含 4 个二级指标，12 个三级指标，权重分 30.00 分，得分 24.00 分，得分率为 80.00%。项目产出数量完成情况较好，但存在部分项

目产出质量和产出时效不达标的情况。

表 4-3 产出类指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
3.1 产出数量	6.00	6.00	100.00%
3.1.1 项目人才培训计划完成率	2.00	2.00	100.00%
3.1.2 绩效工资计划发放完成率	2.00	2.00	100.00%
3.1.3 信息系统更新改造完成率	2.00	2.00	100.00%
3.2 产出质量	9.00	5.00	55.56%
3.2.1 购置设备符合质量标准达标率	2.00	2.00	100.00%
3.2.2 信息系统更新改造质量达标率	3.00	3.00	100.00%
3.2.3 医疗室装修改造质量达标率	4.00	0.00	0.00%
3.3 产出时效	9.00	9.00	100.00%
3.3.1 绩效奖金发放及时性	2.00	2.00	100.00%
3.3.2 信息系统更新改造及时性	5.00	5.00	100.00%
3.3.3 人才培养及时性	2.00	2.00	100.00%
3.4 成本指标	6.00	4.00	66.67%
3.4.1 医院日常活动节约率	2.00	2.00	100.00%
3.4.2 医院绩效工资发放成本节约率	2.00	0.00	0.00%
3.4.3 人员培训成本节约率	2.00	2.00	100.00%
合计	30.00	24.00	80.00%

3.1 产出数量

3.1.1 项目人才培训计划完成率

该项权重分为 2.00 分，实际得分 2.00 分。具体依据为：

依据项目明细账，人才培训计划完成率=21/15×100%=140%。

人才培养实际产出数：实际培训 21 次。

人才培训计划产出数：计划培训 15 次。

实际完成率>100%

综上，根据评分标准，该指标得满分。

3.1.2 绩效工资计划发放完成率

该项权重分为 2.00 分，实际得分 2.00 分。具体依据为：

绩效工资计划发放完成率=（495/181）×100%=273%

实际产出数：绩效工资实际发放 495 人次。

计划产出数：绩效工资计划发放 181 人次。

实际完成率>100%

综上，根据评分标准，该指标得满分。

3.1.3 信息系统更新改造完成率

该项权重分为 2.00 分，实际得分 2.00 分。具体依据为：

信息系统更新改造完成率= $(21/21) \times 100\% = 100\%$ 。

实际产出数：实际更新改造 21 套信息系统。

计划产出数：计划更新改造 21 套信息系统。

实际完成率=100%

综上，根据评分标准，该项指标得满分。

3.2 产出质量

3.2.1 购置设备符合质量标准达标率

该项权重分为 2.00 分，实际得分 2.00 分。具体依据为：

质量达标率： $17/17 \times 100\% = 100\%$ 。

实际验收达标设备数量：项目期内符合质量标准的设备数量为 17 个。

购置设备数量：项目期内实际购置的设备数量为 17 个。

综上，根据评分标准，该项指标得满分。

3.2.2 信息系统更新改造质量达标率

该项权重分为 3.00 分，实际得分 3.00 分。具体依据为：

质量达标率： $21/21 \times 100\% = 100\%$ 。

验收合格的信息系统数量：项目期内符合质量标准的信息系统数量为 21 套。

更新改造完成的信息系统数量：项目期内更新改造完成的信息系统数量为 21 套。

综上，根据评分标准，该项指标得满分。

3.2.3 医疗室装修改造质量达标率

该项权重分为 4.00 分，实际得分 0.00 分。具体依据为：

单位未提供与医疗室装修改造竣工验收资料，无法判断医疗室装修改造质量达标率。

综上，根据评分标准，该项指标不得分。

3.3 产出时效

3.3.1 绩效奖金发放及时性

该项权重分为 2.00 分，实际得分 2.00 分。具体依据为：

实际完成时间：项目绩效奖金发放实际耗用时间为 2020 年 3-5 月，共 90 天。

计划完成时间：项目绩效奖金发放计划耗用时间为 2020 年全年，共 365 天。

项目绩效奖金计划发放时间为 2020 年全年，根据项目明细账绩效奖金发放时间为 2020 年 3-5 月。

实际完成时间（90 天）< 计划完成时间（365 天）

根据评分标准，该指标得满分。

3.3.2 信息系统更新改造及时性

该项权重分为 5.00 分，实际得分 5.00 分。具体依据为：

实际完成时间：根据单位提供资料及支付明细，信息系统更新改造实际所耗用时间为 2020 年 2 月-2020 年 8 月 27 日。

计划完成时间：根据祁连县财政局《关于下达 2020 年公立医院综合改革补助资金通知》（祁财字[2020]63 号）文件，信息系统更新改造计划所耗用时间为 2020 年 2 月-2020 年 12 月。

实际耗用时间 < 计划耗用时间

根据评分标准，该项指标得满分。

3.3.3 人才培养及时性

该项权重分为 2.00 分，实际得分 2.00 分。具体依据为：

实际完成时间：根据单位提供资料及支出明细，单位人才培养实际所耗用的时间为 337 天（实际培训周期为 2020 年 1 月 8 日-2020 年 12 月 3 日）。

计划完成时间：单位人才培养计划所耗用的时间为 365 天（计划培训周期为 2020 年全年）。

实际耗用时间（337 天）< 计划耗用时间（365 天）

根据评分标准，该项指标得满分。

3.4 成本指标

3.4.1 医院日常活动节约率

该项权重分为 2.00 分，实际得分 2.00 分。具体依据为：

实际活动支出成本：医院日常活动实际支出成本为 666,191.23 元。

计划活动支出成本：医院日常活动计划支出成本为 800,000.00 元。

成本节约率= $(800,000.00 - 666,191.23) / 800,000.00 \times 100\% = 16.73\%$ 。

根据评分标准，该指标得满分。

3.4.2 医院绩效工资发放标准

该项权重分为 2.00 分，实际得分 0.00 分。具体依据为：

绩效工资实际发放成本= $495 \times 404.04 = 200,000.00$ 元。

绩效工资计划发放成本= $181 \times 200.00 = 36,200.00$ 元。

成本节约率= $(36,200.00 - 200,000.00) / 36,200.00 \times 100\% = -54.25\%$ 。

根据评分标准，该项指标不得分。

3.4.3 人员培训成本节约率

该项权重分为 2.00 分，实际得分 2.00 分。具体依据为：

人员培训实际成本：实际花费的人员培训成本为 27,720.00 元。

人员培训计划成本：计划支付的人员培训成本为 100,000.00 元。

成本节约率= $(100,000.00 - 27,720.00) / 100,000.00 \times 100\% = 72.28\%$ 。

根据评分标准，该指标得满分。

4. 项目效益情况

项目效益类指标共包含 3 个二级指标，5 个三级指标，权重分 30.00 分，得分 25.50 分，得分率为 85.00%。该项目经济效益完成情况较好，受益对象对项目实施后效果满意程度较为满意。

表 4-4 效益类指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
4.1 社会效益	8.00	5.32	66.50%
4.1.1 绩效奖金类项目提升情况	4.00	2.76	69.00%
4.1.2 设备购置类项目提升情况	4.00	2.56	64.00%
4.2 可持续影响	7.00	5.70	81.43%

指标	权重	得分	得分率
4.2.1 对医疗服务与保障能力的提升	4.00	2.70	67.50%
4.2.2 档案管理机制健全性	3.00	3.00	100.00%
4.3 满意度	15.00	10.28	68.53%
4.3.1 受益职工满意度	15.00	10.28	68.53%
合计	30.00	21.30	71.00%

4.1 社会效益

4.1.1 绩效奖金类项目提升

该项权重分为 4.00 分，实际得分 2.76 分。具体依据为：

① 根据问卷调查结果，该项平均分为 8.08 分，占该项总分值 $8.08/11 \times 100\% = 73.45\%$ ，该分项得分为 $2 \times 0.73 = 1.46$ 分；

② 根据问卷调查结果，该项平均分为 7.17 分，占该项总分值 $7.17/11 \times 100\% = 65.18\%$ ，该分项得分为 $2 \times 0.65 = 1.3$ 分。

综上，根据评分标准，该项指标得分 $= 1.46 + 1.3 = 2.76$ 。

4.1.2 设备购置类项目提升

该项权重分为 4.00 分，实际得分 2.56 分。具体依据为

① 根据问卷调查结果，该项平均分为 7.73 分，占该项总分值 $7.73/11 \times 100\% = 70.27\%$ ，该分项得分为 $2 \times 0.7 = 1.4$ 分；

② 根据问卷调查结果，该项平均分为 6.43 分，占该项总分值 $6.43/11 \times 100\% = 58.45\%$ ，该分项得分为 $2 \times 0.58 = 1.16$ 分。

综上，根据评分标准，该项指标得分 $= 1.4 + 1.16 = 2.56$ 。

4.2 可持续影响

4.2.1 对医疗服务与保障能力的提升

该项权重分为 4.00 分，实际得分 2.7 分。具体依据为：

① 根据问卷调查结果，该项平均分为 7.23 分，占该项总分值 $7.23/11 \times 100\% = 65.73\%$ ，该分项得分为 $2 \times 0.66 = 1.32$ 分；

② 根据问卷调查结果，该项平均分为 8.3 分，占该项总分值 $8.3/12 \times 100\% = 69.17\%$ ，该分项得分为 $2 \times 0.69 = 1.38$ 分。

综上，根据评分标准，该项指标得分 $= 1.32 + 1.38 = 2.7$ 。

4.2.2 档案管理机制健全性

该项权重分为 3.00 分，实际得分 3.00 分。具体依据为：

①建立了相应的项目档案管理制度；

②项目档案资料归档齐全、规范，包括项目申报、项目采购、项目实施等相关资料。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

4.3 满意度

4.3.1 受益职工满意度

社会调查共 40 份，均为街头随机调查，满意度为 68.50%，较目标值 100% 降低 31.50%，扣除 31.50% 的权重分。

得分=15*（1-31.50%）=10.28 分。

五、存在的问题及原因分析

1. 绩效目标合理性不足

祁连县人民医院针对 2020 年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目设定了明确的绩效目标，但部分指标设置不合理，如：人员培训成本、医院日常活动支出成本都属于成本节约类指标，但项目设定的量化指标为人员培训成本 ≥ 10 万元，医院日常活动支出成本 ≥ 80 万元，无法体现成本节约情况；医疗设备购置补充率=100%，因项目无具体设备购置数量，该项指标无法通过可衡量的数值予以体现，量化指标设置不合理。

2. 项目产出质量把控不严

祁连县人民医院针对 2020 年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目设定了明确的质量控制程序，但经评价组梳理项目相关资料发现存在项目产出质量把控不严的情况，如：祁连县人民医院在项目期内对医疗室装修改造完成后未进行项目验收确认，无法判断该医疗室装修改造是否达到相应质量标准，属于项目产出质量把控不严。

3. 项目时效性情况不达标

祁连县人民医院针对 2020 年医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革)补助资金项目在具体实施的过程中设定了明确的时效性指标,但存在部分项目时效性指标不达标的情况,如:祁连县人民医院信息系统更新升级项目,该项目计划项目实施周期为 90 天,实际完成该项目耗用了 180 天,项目未在计划时间内完成,产出时效不达标。

六、有关建议

1. 健全绩效管理体系,细化项目绩效目标

绩效管理是全面实施预算绩效管理的起点与核心,绩效目标作为财政资金支出计划实现的目的,目标本身是后期绩效监控、绩效评价以及工作考核的重要依据,是全过程预算管理链条中其他各环节的基础。

建议主管部门根据绩效目标设置原则,合理设置绩效指标,从产出(产出数量、质量、成本、时效)、效益(经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响、服务对象满意度)等方面进行细化。同时,定量指标尽量精准、量化衡量,定性指标应充分结合地方实际与项目特点细化、分解为多个考核维度,充分发挥绩效目标对于实际工作组织开展的指导、督促作用,强化绩效导向意识。

2. 完善项目管理体系,严格把控项目产出质量

完善的项目管理体系是确保项目在实施过程中能保质保量完成的关键,建议主管部门结合不同类型的项目制定相适应的质量管理体系。

(1) 项目前期

确定项目实施前完成了可行性研究,项目立项符合国家相关法律法规、相关政策,实施项目与单位自身业务密切相关,制定了明确的绩效目标及相关违规违法行为的责任追究制度

(2) 项目实施过程中

项目资金支出应当严格按照项目资金使用办法使用,严禁在项目资金使用中存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况;在项目实施过程中主管单位及相关部门应当不定期的对项目的组织实施情况进行检查,对于发现不符合规定的情况应当及时纠正处理,确保项目能顺利实施。

（3）项目结束后

项目结束后，主管部门应当按照期初项目计划及时进行验收确认，验收资料签字留档，对于验收不达标的项目拒绝确认并分析原因，区分是否为主观故意并进行追责，最后进行总结汇报，提炼经验，弥补不足。

七、其他需要说明的问题

无。

附件 1 指标体系

附件 2 满意度报告

评价单位：甘肃中恒安创科技有限公司

评价时间：2022 年 2 月

附件 1 指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	评价依据	指标解释	评价标准	评分过程	得分
1 决策	1.1 项目立项	1.1.1 立项依据充分性	2	充分	通用标准	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家、青海省、海北州相关法律法规、相关政策； ②项目立项是否符合青海省医疗行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	①根据祁连县财政局《关于下达 2020 年公立医院综合改革补助资金的通知》（祁财字[2020]63 号）文件及祁连县财政局《关于下达 2020 年医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革)补助资金的通知》（祁财字[2020]635 号）文件，符合相关法律法规、相关政策； ②项目立项符合青海省医疗行业发展规划和政策要求； ③项目立项与祁连县卫生部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④该项目属于公共财政支出范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。	2.00

							注：以上要素各占 1/5 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	
		1.1.2 立项程序规范性	2	规范	通用标准	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 注：以上要素各占 1/2 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①依据州财政局《关于提前下达 2020 年公立医院综合改革补助资金预算的通知》（北财[2019]988 号）文件，项目按照规定程序申请设立； ②根据祁连县财政局《关于下达 2020 年公立医院综合改革补助资金的通知》（祁财字[2020]63 号）文件与祁连县财政局《关于下达 2020 年医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革)补助资金的通知》（祁财字[2020]635 号）文件，祁连县卫生健康局关于下达相关经费的通知祁卫健[2020]406 号的文件，审批文件符合相关要求； ③根据单位提供的项目申请及批复文件，2020 年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目已完成事前必要可行性研究、集体决策等程序。 综上，根据评分标准，该指标得满分。	2.00

1.2 绩效 目 标	1.2.1 绩效目 标合理 性	4	合理	通用 标准	项目所设定的绩效 目标是否依据充 分，是否符合客观 实际，用以反映和 考核项目绩效目标 与项目实施的相符 情况。	①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有 相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常 的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量 相匹配。 注：以上要素各占 1/4 权重，符合则得对 应权重分，不符合不得分。	①根据单位提供的资料及绩效目标 申请表，2020 年医疗服务与保障能 力提升（公立医院综合改革）补助资 金项目设有明确的绩效目标； ②根据单位提供资料，项目绩效目标 与实际工作内容具有相关性； ③根据单位提供资料，部分项目预期 产出指标设置不合理，不符合正常业 绩水平，例如：人员培训成本指标≥ 10 万； ④提供了与项目相关资金支付凭证， 与预算确定项目投资额相等。 综上，根据评分标准，扣除第③项权 重分值，该指标得 3/4 权重分。	3.00
	1.2.2 绩效指 标明确 性	4	明确	通用 标准	依据绩效目标设定 的绩效指标是否清 晰、细化、可衡量 等，用以反映和考 核项目绩效目标的	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的 绩效指标；	①根据单位提供资料及项目绩效目 标申请表，项目已将绩效目标化解为 具体的绩效指标，如：产出指标分为 数量指标、质量指标、时效指标和成 本指标；	2.66

						明细化情况。 ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 注：以上要素各占 1/3 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	②设置的部分绩效目标无法通过清晰可衡量的指标予以体现，如：医疗设备购置补充率为 100%，因未提供具体设备购置数量，无法判断设备购置补充率是否达标； ③根据祁连县财政局《关于下达 2020 年公立医院综合改革补助资金的通知》（祁财字[2020]63 号）文件与祁连县卫生健康局关于下达相关经费的通知祁卫健[2020]406 号文件，项目目标任务数与计划数相对应。 综上，根据评分标准，扣除②项得分，该指标得 2/3 权重分。	
1.3	资金投入	1.3.1	预算编制科学性	5	明确	通用标准 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配；	①根据祁连县财政局《关于下达 2020 年公立医院综合改革补助资金的通知》（祁财字[2020]63 号）文件与祁连县财政局《关于下达 2020 年医疗服务与保障能力提升(公立医院综合改革)补助资金的通知》（祁财字[2020]635 号）文件，预算编制经过科学论证； ②根据单位提供资料，项目内容均与预算内容相关，预算内容与项目内容匹配；	5.00

							③实际支出预算资金是否符合预算用途规定。	③提供了与项目相关资金支付凭证资料，实际资金支出符合预算用途规定。	
							注：以上要素各占 1/3 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	综上，根据评分标准，该指得满分权重分。	
		1.3.2 资金分配合理性	3	合理	通用标准	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 注：以上要素各占 1/2 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①单位提供了祁连县人社局《关于核定公立医院绩效工资总量的通知》（祁人社发[2020]89 号）文件，项目资金 188 万元；祁连县卫生健康局《关于下达相关经费的通知》（祁卫健[2020]406 号）文件，项目资金 35 万元，合计项目总资金 223 万元，分配依据充分； ②根据单位提供资料，项目资金总额为 223 万元，其中：188 万元用于公立医院综合改革补助，35 万元用于医疗服务与保障能力提升，分配额度合理，与项目单位实际相适应。 综上，根据评分标准，该指得满分权重分。	3.00
		小计	20						17.66
2 过程	2.1 资金	2.1.1 资金到位率	3	100%			资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。	资金到位率=（2,230,000.00/2,230,000.00）×	3.00

管理				计划标准	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。 注：得分=指标分值*资金到位率	100%=100%。 实际到位资金：项目期内实际拨付至祁连县人民医院的资金为2,230,000.00元。 预算资金：项目期内预算安排至祁连县人民医院的资金为2,230,000.00元。 综上，根据评分标准，该指得满分权重分。	
	2.1.2 预算执行率	3	100%	计划标准	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 注：得分=指标分值*预算执行率	预算执行率=（2,230,000.00/2,230,000.00）×100%=100%。 实际支出资金：项目期内祁连县人民医院实际支出的资金为2,230,000.00元。 实际到位资金：项目期内实际拨付至祁连县人民医院的资金为2,230,000.00元。 综上，根据评分标准，该指标得100%权重分。	3.00
	2.1.3 资金使用合规	5	合规	通用标	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；	①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；	5.00

		性			准	反映和考核项目资金的规范运行情况。	②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 注：以上要素各占 1/4 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	
		2.1.4 财务监控有效性	4	有效	通用标准	项目单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	①是否已制定或具有相应的监控机制； ②是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段； ③监控措施是否有效。 注：以上要素各占 1/3 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①祁连县人民医院已建立针对项目资金使用的财务报账流程及支出审批权责； ②提供了资金管理总体流程图，并严格按照相应的资金使用审批流程执行； ③根据单位提供资料未发现资金使用违规情况，监控措施有效。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	4.00
	2.2 组织实施	2.2.1 管理制度健全性	2	健全	行业标准	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的财务管理制度； ②财务管理制度是否合法、合规、完整； ③是否已制定或具有相应的业务管理制度；	①祁连县人民医院已制定或具有相应的财务管理制度； ②祁连县人民医院财务管理制度合法、合规、完整； ③祁连县人民医院已制定或具有相应的业务管理制度；	2.00

						况。	④业务管理制度是否合法、合规、完整。 注：以上要素各占 1/4 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	④祁连县人民医院业务管理制度合法、合规、完整。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	3.00
		2.2.2 制度执行有效性	3	有效	通用标准	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目支出手续是否完备； ③项目合同书、验收报告或项目服务质量进行评价等资料是否齐全并及时归档。 注：以上要素各占 1/3 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目支出程序符合财务管理规定，手续完备； ③项目合同书齐全并及时归档，并进行了项目服务质量评价。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	
		小计	20						
3 产出	3.1 产出数量	3.1.1 项目人才培养计划完成率	2	100%	计划标准	用以反映和考核与项目相关产出计划实际完成情况。	人才培养计划完成率=（实际培训次数/计划培训次数）×100%。 实际产出数：实际培训次数。 计划产出数：计划培训次数。 注：实际完成率≥100%得满分；实际完成率<100%，得分=指标分值*实际完成率。	人才培养计划完成率=21/15×100%=140%。 人才培养实际产出数：实际培训 21 次。 人才培养计划产出数：计划培训 15 次。 实际完成率>100% 根据评分标准，该指标得满分。	2.00

		3.1.2 绩效工资计划 发放完成 率	2	100%	计划 标准	用以反映和考核与 项目相关产出计划 实际完成情况。	绩效工资计划发放完成率=(实际发放人次 /计划发放人次)×100%。 实际产出数: 实际发放人次。 计划产出数: 计划发放人次。 注: 实际完成率≥100%得满分; 实际完成 率<100%, 得分=指标分值*实际完成率。	绩效工资计划发放完成率= (495/181)×100%=273% 实际产出数: 绩效工资实际发放 495 人次。 计划产出数: 绩效工资计划发放 181 人次。 实际完成率>100% 根据评分标准, 该指标得满分。	2.00
		3.1.3 信息系 统更新 改造完 成率	2	100%	计划 标准	用以反映和考核与 项目相关产出计划 实际完成情况。	信息系统更新改造完成率=(实际更新改造 的信息系统数量/计划更新改造的信息系 统数量)×100%。 实际产出数: 实际更新改造的信息系统数 量。 计划产出数: 计划更新改造的信息系统数 量。 注: 实际完成率≥100%得满分; 实际完成 率<100%, 得分=指标分值*实际完成率。	信息系统更新改造完成率=(21/21) ×100%=100%。 实际产出数: 实际更新改造 21 套信 息系统。 计划产出数: 计划更新改造 21 套信 息系统。 实际完成率=100% 根据评分标准, 该项指标得满分。	2.00
	3.2 产 出 质 量	3.2.1 购置设 备符合 质量标 准达标 率	2	符合	计划 标准	用以反映和考核购 置设备是否符合质 量标准	质量达标率: 符合质量标准的设备数量/购 置设备数量×100%。 实际验收达标设备数量: 项目期内符合质 量标准的设备数量。 购置设备数量: 项目期内实际购置的设备 数量。 注: 实际达标率=100%得满分; 实际达标 率<100%, 不得分。	质量达标率: 17/17×100%=100%。 实际验收达标设备数量: 项目期内符 合质量标准的设备数量为 17 个。 购置设备数量: 项目期内实际购置的 设备数量为 17 个。 根据评分标准, 该项指标得满分。	2.00

		3.2.2 信息系统更新改造质量达标率	3	符合	计划标准	用以反映和考核更新改造的信息系统是否运行正常	质量达标率：验收合格的信息系统数量/更新改造的信息系统数量×100%。 验收合格的信息系统数量：项目期内符合质量标准的信息系统数量。 更新改造完成的信息系统数量：项目期内更新改造完成的信息系统数量。 注：实际达标率=100%得满分；实际达标率<100%，不得分。	质量达标率：21/21×100%=100%。 验收合格的信息系统数量：项目期内符合质量标准的信息系统数量为 21 套。 更新改造完成的信息系统数量：项目期内更新改造完成的信息系统数量为 21 套。 根据评分标准，该项指标得满分。	3.00
		3.2.3 医疗室装修改造质量达标率	4	符合	计划标准	用以反映装修改造的医疗室是否验收合格	质量达标率：验收合格的医疗室/更新改造完成的医疗室×100%。 验收合格的医疗室数量：项目期内验收合格的医疗室数量。 更新改造完成的医疗室数量：项目期内更新改造完成的医疗室数量。 注：实际达标率=100%得满分；实际达标率<100%，不得分。	单位未提供与医疗室装修改造竣工验收资料，无法判断医疗室装修改造质量达标率。 根据评分标准，该项指标不得分。	0.00
	3.3 产出时效	3.3.1 绩效奖金发放及时性	2	100%	计划标准	项目所涉及绩效奖金发放时效性	实际完成时间：项目绩效奖金发放实际所耗用的时间。 计划完成时间：项目绩效奖金发放计划所耗用的时间。 注：实际耗用时间少于等于计划耗用时间得满分；	实际完成时间：项目绩效奖金发放实际耗用时间为 2020 年 3-5 月，共 90 天。 计划完成时间：项目绩效奖金发放计划耗用时间为 2020 年全年，共 365 天。	2.00

							实际耗用时间大于计划耗用时间，得分=指标分值*(1-(实际完成时间-计划完成时间)/计划完成时间)	项目绩效奖金计划发放时间为 2020 年全年，根据项目明细账绩效奖金发放时间为 2020 年 3-5 月。 实际完成时间（90 天）< 计划完成时间（365 天） 根据评分标准，该指标得满分。	
		3.3.2 信息系统更新改造及时性	5	100%	计划标准	用以反映和考核信息系统更新改造及时性	实际完成时间：信息系统更新改造实际所耗用的时间。 计划完成时间：信息系统更新改造计划所耗用的时间。 注：实际耗用时间≤计划耗用时间得满分；实际耗用时间>计划耗用时间，得分=指标分值*(1-(实际完成时间-计划完成时间)/计划完成时间)	实际完成时间：根据单位提供资料及支付明细，信息系统更新改造实际所耗用时间为 2020 年 2 月-2020 年 8 月 27 日。 计划完成时间：根据祁连县财政局《关于下达 2020 年公立医院综合改革补助资金通知》（祁财字[2020]63 号）文件，信息系统更新改造计划所耗用时间为 2020 年 2 月-2020 年 12 月。 实际耗用时间<计划耗用时间 根据评分标准，该项指标得满分。	5.00

		3.3.3 人才培 训及时 性	2	100%	计 划 标 准	用以反映和考核人 才培训计划的及时 性	实际完成时间：单位人才培训实际所耗用的时间。 计划完成时间：单位人才培训计划所耗用的时间。 注：实际耗用时间少于等于计划耗用时间得满分； 实际耗用时间大于计划耗用时间，得分=指标分值*(1-(实际完成时间-计划完成时间)/计划完成时间)	实际完成时间：根据单位提供资料及支出明细，单位人才培训实际所耗用的时间为 337 天（实际培训周期为 2020 年 1 月 8 日-2020 年 12 月 3 日）。 计划完成时间：单位人才培训计划所耗用的时间为 365 天（计划培训周期为 2020 年全年）。 实际耗用时间（337 天）< 计划耗用时间（365 天） 根据评分标准，该项指标得满分。	2.00
3.4 成本 指标		3.4.1 医院日 常活动 节约率	2	800,000.00 元	计 划 标 准	用以反映和考核医 院日常活动支出节 约情况	实际活动支出成本：医院日常活动实际支出成本。 计划活动支出成本：医院日常活动计划支出成本。 注：成本节约率=（计划成本-实际成本）/计划成本×100% 成本节约率≥0 得满分，成本节约率<0 不得分。	实际活动支出成本：医院日常活动实际支出成本为 666,191.23 元。 计划活动支出成本：医院日常活动计划支出成本为 800,000.00 元。 成本节约率= （800,000.00-666,191.23） /800,000.00×100%=16.73%。 根据评分标准，该指标得满分。	2.00

		3.4.2 医院绩效工资发放成本节约率	2	0%	计划标准	用以反映和考核医院绩效工资支出节约情况	绩效工资实际发放成本：实际发放给医院职工绩效工资总金额。 绩效工资计划发放成本：计划发放给医院职工绩效工资总金额。 注：成本节约率=（计划成本-实际成本）/计划成本×100% 成本节约率≥0 得满分，成本节约率<0 不得分。	绩效工资实际发放成本=495×404.04=200,000.00 元。 绩效工资计划发放成本=181×200.00=36,200.00 元。 成本节约率= （36,200.00-200,000.00） /36,200.00×100%=-54.25%。 根据评分标准，该项指标不得分。	0.00
		3.4.3 人员培训成本节约率	2	0%	计划标准	用以反映和考核人员培训成本节约情况	人员培训实际成本：实际花费的人员培训成本。 人员培训计划成本：计划支付的人员培训成本。 注：成本节约率=（计划成本-实际成本）/计划成本×100% 成本节约率≥0 得满分，成本节约率<0 不得分。	人员培训实际成本：实际花费的人员培训成本为 27,720.00 元。 人员培训计划成本：计划支付的人员培训成本为 100,000.00 元。 成本节约率= （100,000.00-27,720.00） /100,000.00×100%=72.28%。 根据评分标准，该指标得满分。	2.00
		小计	30						24.00
4 效益	4.1 社会效益	4.1.1 绩效奖金类项目提升情况	4	100%	通用标准	用以反映和考核项目实施后形成积极影响的情况	①是否提升了医院内部活力； ②是否提升了工作的积极性、主动性和创造性。	①根据问卷调查结果，该项平均分为 8.08 分，占该项总分值 8.08/11*100%=73.45%，该分项得分为 2*0.73=1.46 分； ②根据问卷调查结果，该项平均分为 7.17 分，占该项总分值 7.17/11*100%=65.18%，该分项得分为 2*0.65=1.3 分。	2.76
							注：以上要素各占 1/2 权重，符合则得对		

							应权重分，不符合不得分。	综上，根据评分标准，该项指标得分=1.46+1.3=2.76。	
		4.1.2 设备购置类项目提升情况	4	100%	通用标准	用以反映和考核项目实施后形成积极影响的情况	①所购置设备对提高医护人员的执业能力是否具有帮助作用； ②信息系统的更新升级能否提升日常活动的工作效率。 注：以上要素各占 1/2 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①根据问卷调查结果，该项平均分为 7.73 分，占该项总分值 $7.73/11*100\%=70.27\%$ ，该分项得分为 $2*0.7=1.4$ 分； ②根据问卷调查结果，该项平均分为 6.43 分，占该项总分值 $6.43/11*100\%=58.45\%$ ，该分项得分为 $2*0.58=1.16$ 分。 综上，根据评分标准，该项指标得分=1.4+1.16=2.56。	2.56
	4.2 可持续影响	4.2.1 对医疗服务与保障能力的提升	4	100%	计划标准	对医疗服务与保障能力的提升是否具有长远促进作用。	①是否加快了公立医院综合改革进度； ②是否促进医院全面建设和可持续快速发展。 注：以上要素各占 1/2 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①根据问卷调查结果，该项平均分为 7.23 分，占该项总分值 $7.23/11*100\%=65.73\%$ ，该分项得分为 $2*0.66=1.32$ 分； ②根据问卷调查结果，该项平均分为 8.3 分，占该项总分值 $8.3/12*100\%=69.17\%$ ，该分项得分为 $2*0.69=1.38$ 分。 综上，根据评分标准，该项指标得分=1.32+1.38=2.7。	2.70

		4.2.2 档案管理 机制健全性	3	健全	通用 标准	项目档案管理机制是否健全，项目档案资料是否规范。	①建立有相应的项目档案管理制度； ②项目档案资料归档齐全、规范，包括项目申报、项目采购、项目实施、项目验收等相关资料。 注：以上要素各占 1/2 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①建立了相应的项目档案管理制度； ②项目档案资料归档齐全、规范，包括项目申报、项目采购、项目实施等相关资料。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	3.00
	4.3 满意度	4.3.1 受益职工满意度	15	100%	计划 标准	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	医护人员或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人（采取社会调查的方式），满意度达到 100%得权重分，每降低 1%扣除权重分的 5%，扣完为止。	社会调查共 40 份，均为街头随机调查，满意度为 68.50%，较目标值 100%降低 31.50%，扣除 31.50%的权重分。 得分=15*（1-31.50%）=10.28 分。	10.28
	小计		30						21.30
	合计		100						82.96

附件 2 满意度报告

2020 年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助 资金项目绩效评价调查问卷

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为祁连县人民医院职工。

（二）调研内容

满意度问题：

您对项目实施后医院内部活力提升的满意度、您对所购置的设备在工作过程中提高执业能力的满意度、医院安排的培训对于自身职业技能提升的满意度等等。

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式

本次问卷调查采用简单随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

为了保证调研的科学性和严谨性，由我司工作人员于祁连县人民医院邀请相关人员填写问卷。到目前为止共回收问卷 40 份，其中有效问卷 40 份，有效问卷回收率为 100%。这表明本次调研的有效问卷回收率较高，具有较强的代表性和可信度，可作为研究报告的依据。

四、调查问卷的信度与效度分析

1. 信度分析

信度(Reliability)是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调在运用克朗巴哈信度系数法(Cronbacha)来别最满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，克朗巴哈系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；克朗巴哈系数在 0.8~0.9 之间，则表示量表信度较高；克朗巴哈系数在 0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；实务中，克朗巴哈系数达到 0.6 即可；克朗巴哈系数不超过 0.6，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次 2020 年公立医院综合改革补助资金项目绩效评价的信度为 0.92。

2. 效度分析

效度(Validity)用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ 表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于-1 与 +1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $|r| > 0$ 表示两变量正相关； $|r| < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| < 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显

著相关， $0.8 < 0 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映受益对象对祁连县人民医院项目实施的满意程度，有关同卷效度请见附表 1。

表 1 2020 年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金项目绩效评价调查问卷汇总

题目	效度得分	相关性
您对项目实施后医院内部活力提升的满意度	0.65	显著相关
您对所购置的设备在工作过程中提高执业能力的满意度	0.63	显著相关
医院安排的培训对于自身职业技能提升的满意度	0.60	显著相关
您对项目实施后医院工作环境改善的满意度	0.59	显著相关
您对医院绩效考核制度的公平性的满意度	0.73	显著相关
您对医院绩效奖金发放对提高医护人员工作积极性、主动性和创造性的满意度	0.59	显著相关
您对信息系统升级后工作效率提升的满意度	0.73	显著相关
您对项目的实施加快公立医院综合改革进度的满意度	0.74	显著相关
您对项目的实施促进医院全面建设和可持续快速发展的满意度	0.51	显著相关

五、调查问卷的分析

单选题

1. 您对项目实施后医院内部活力提升的满意度：

在 40 份有效问卷中，被调查对象中选. 非常满意比例为 22.50%，选满意比例为 57.50%，选一般比例为 20.00%，选不满意比例为 0%。

2. 您对项目实施后医院内部活力提升的满意度：

在 40 份有效问卷中，被调查对象中选. 非常满意比例为 5.00%，选满意比例为 85.00%，选一般比例为 7.50%，选不满意比例为 2.50%。

3. 您对项目实施后医院内部活力提升的满意度：

在 40 份有效问卷中，被调查对象中选. 非常满意比例为 22.50%，选满意比例为 62.50%，选一般比例为 15.00%，选不满意比例为 0%。

4. 您对项目实施后医院内部活力提升的满意度：

在 40 份有效问卷中，被调查对象中选. 非常满意比例为 22.50%，选满意比例为 67.50%，选一般比例为 0%，选不满意比例为 10.00%。

5. 您对项目实施后医院内部活力提升的满意度：

在 40 份有效问卷中，被调查对象中选. 非常满意比例为 10.00%，选满意比

例为 67.50%, 选一般比例为 20.00%, 选不满意比例为 2.50%。

6. 您对项目实施后医院内部活力提升的满意度:

在 40 份有效问卷中, 被调查对象中选. 非常满意比例为 12.50%, 选满意比例为 55.00%, 选一般比例为 27.50%, 选不满意比例为 5.00%。

7. 您对项目实施后医院内部活力提升的满意度:

在 40 份有效问卷中, 被调查对象中选. 非常满意比例为 17.50%, 选满意比例为 37.50%, 选一般比例为 30.00%, 选不满意比例为 15.00%。

8. 您对项目实施后医院内部活力提升的满意度:

在 40 份有效问卷中, 被调查对象中选. 非常满意比例为 5.00%, 选满意比例为 72.50%, 选一般比例为 17.50%, 选不满意比例为 5.00%。

9. 您对项目实施后医院内部活力提升的满意度:

在 40 份有效问卷中, 被调查对象中选. 非常满意比例为 12.50%, 选满意比例为 82.50%, 选一般比例为 5.00%, 选不满意比例为 0.00%。

六、意见及建议

无。